

## **A Récsei Center Bevásárlóközpont által üzemeltetett biztonsági kamerarendszer és a rögzített képfelvételek felhasználására vonatkozó tájékoztató**

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Récsei Holdings Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) tájékoztassa azokat a természetes személyeket (a továbbiakban: **Adataiany**), akik a Récsei Bevásárló, Szórakoztató, Iroda és Üzletközpont (az ingatlan általánosan használt neve: Récsei Center Bevásárlóközpont) területére belépnek, az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről a biztonsági kamerarendszerrel és a rögzített képfelvételek felhasználásával kapcsolatban.

A Tájékoztató lefekteti a kamerás megfigyelés feltételrendszerére vonatkozó szabályokat (a megfigyelés célja, jogalapja, a felvételek megőrzésének időtartama, a felvételek megtekintésére jogosultak köre, adatbiztonsági követelmények), továbbá rögzíti az Adataianyok megfigyeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésére vonatkozó garanciákat, és ezzel a kamerarendszer alkalmazásával összefüggő adatkezelés minden lényeges elemére kiterjedő, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújt az Adataianyok számára.

Adatkezelő tulajdonát képezi a BFKH XIV. Kerületi Hivatala által vezetett ingatlan-nyilvántartásban, a Budapest XIV. ker., 32830/1 helyrajzi számon nyilvántartott - természetben a 1146 Budapest, Szabó József u. 6. szám alatt található Récsei Bevásárló, Szórakoztató, Iroda és Üzletközpont (az ingatlan általánosan használt neve: Récsei Center Bevásárlóközpont).

A Tájékoztató a Récsei Center Bevásárlóközpont területére belépő természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

Az adatkezelésre vonatkozó alapvető jogszabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE.
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény

### **1. Az Adatkezelő**

Adatkezelő cégneve: **Récsei Holdings Kft.**

Adatkezelő székhelye: 1146 Budapest, Istvánmezei út 6.

Adatkezelő cégjegyzékszám: 01-09-290251

Adatkezelő adószám: 25808001-2-42

Adatkezelő elektronikus elérhetősége: [info@recseiholdings.com](mailto:info@recseiholdings.com)

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Faragó András

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: [farago.andras@humanfm.com](mailto:farago.andras@humanfm.com)

### **2. Adatfeldolgozók**

- A. MasterClean Kft. (székhely: 8700 Marcali, Múzeum köz 5., adószám: 13106340-2-14): őrzésvédelmi feladatok ellátása keretében jogosult a rögzített kamerafelvételeket megtekinteni és visszatekinteni.
- B. ROKKO HUNGARY Kft. (székhely: 1146 Budapest, Istvánmezei út 2/a. 5. em. 502., adószám: 14577943-2-42): MasterClean Kft. alvállalkozójaként őrzésvédelmi feladatok ellátása keretében jogosult a rögzített kamerafelvételeket megtekinteni és visszatekinteni.
- C. Human FM Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1146 Budapest, Istvánmezei út 6., adószám: 25927627-2-42) a Récsei Center Bevásárlóközpont üzemeltetőjeként jogosult a rögzített kamerafelvételeket megtekinteni és visszatekinteni, a kamerafelvételekből kinyert adatokat kimenteni, a hatóságokkal kapcsolatot tartani, lefoglalónyilatkozat ellenében adatokat szolgáltatni.
- D. Optimal Sec Plus Kft. (székhely: 1033 Budapest, Kaszásdűlő utca 7., adószám: 24805610-2-41) Récsei Center Bevásárlóközpontban üzemeltetett kamerarendszer telepítésével és karbantartásával megbízott alvállalkozó, jogosult a kamerafelvételeket megtekinteni, visszatekinteni, a kamerafelvételekből szükség esetén a felvételeket kinyerni.
3. Az Adatkezelő felhívja az Adatalany figyelmét arra, hogy a Récsei Center Bevásárlóközpont területére történő belépéssel az Adatalany a jelen tájékoztató alapján végzett adatkezelési elveket elfogadja.
4. Az Adatkezelő a hatályos Adatkezelés Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén papír alapon hozzáférhetővé teszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.
5. **Az Adatkezelő által az Adatalany vonatkozásában végzett adatkezelés**

**A.) érintett személy:** az a természetes személy, aki a Récsei Center Bevásárlóközpont területére belép (pl. a Récsei Center Bevásárlóközpont látogatója, bérlők személyzete és partnerei).

**B.) az adatkezelés célja:**

- az Adatkezelő által használt és a megfigyeléssel érintett Récsei Center Bevásárlóközpont biztonságának és vagyoni javainak, berendezéseinek, műszaki cikkeinek, értéktárgyainak védelme, értékük, állaguk megóvása,
- a Récsei Center Bevásárlóközpont területen tartózkodó személyek életének, testi épségének és vagyoni javainak védelme, biztosítása,
- károkozással járó jogsértő cselekmények megelőzése,
- az észlelt jogsértések felderítése, hatósági vagy bírósági eljárás keretében történő bizonyítása,
- fizető parkoló rendszer üzemeltetése (kihajtás a megállapított parkolási díj megfizetését követően)

A fenti célok érdekében működtetett kamerarendszer olyan biztonságtechnikai megoldás, amely a balesetek, továbbá a károkozással járó, jogsértő cselekmények megelőzését, valamint az észlelt jogsértések felderítését és hatósági vagy bírósági eljárás keretében történő bizonyítását szolgálja.

### C.) az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (vagyonvédelem, személyvédelem, hatósági megkeresések teljesítése) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján
- az Adatkezelő jogos érdekének teljesítése (fizető parkoló üzemeltetése) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

### D.) az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre:

- A kamerarendszer által kezelt adatok köre: az Adataianyok képmása, a megfigyeléssel érintett személy magatartása, valamint a kameraképpel megszerezhető egyéb adatok (példának okáért tartózkodási hely, tartózkodási idő).

**E.) az adatkezelés időtartama:** A kezelt személyes adatok tárolására az irányadó jogszabályban meghatározott időtartamban kerül sor, amely időtartam ahhoz szükséges, hogy az Adatkezelő a jogszabály által előírt kötelezettségeinek eleget tegyen. Amennyiben jogszabály vagy egyéb jogi eljárás hosszabb időtartamban nem teszi lehetővé az adatkezelést, úgy a kamerafelvételek 3 munkanapig kerülnek megőrzésre.

6. Az Adatkezelő az Adataiany adatait csak abban az esetben **továbbítja** harmadik személy számára,
- a) amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** az Adatkezelő felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
  - b) amennyiben az adattovábbítás címzettje az **Adatkezelővel kötelmi jogviszonyban lévő személy**, amely részt vesz az adatkezelés céljainak megvalósításában.
7. **A kamerák elhelyezése, a megfigyelés és a képfelvételek felhasználásának célhoz kötöttsége**

Az Adatkezelő az egyes kamerákat olyan helyen és látószögben helyezi el, amely összhangban áll az adatkezelés céljával (vagyon- és személyvédelem).

Tilos kamerát elhelyezni öltözőkben, illemhelyiségekben, zuhanyzóban és minden olyan helyen, ahol a képi megfigyelés az emberi méltóság sérelmével járhat.

A kamerás megfigyelésre és a rögzített képfelvétel felhasználására kizárólag a Tájékoztatóban meghatározott célból kerülhet sor, feltéve, hogy a felhasználás a cél megvalósulásához elengedhetetlen és arra alkalmas.

### 8. Hozzáférésre és visszánézésre jogosultak köre

Az Adatkezelő valós idejű, közvetlen megfigyelést folytat.

A rögzített képfelvételeket az Adatkezelő ügyvezetője vagy az ügyvezető által felhatalmazott személy (adatkezelő adatkezelési felelős), és a Récei Center Bevásárlóközpont üzemeltetéséért, a biztonságáért felelős további személyek, így különösen a biztonsági szolgálat tagjai illetve az üzemeltetésért felelős személyek jogosultak visszánézni. A rögzített képfelvételek utólagos megtekintésére csak indokolt esetben, az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése, illetve az Adataiany jogainak gyakorlása érdekében, valamint jogszabályban meghatározott kötelezettség, adatszolgáltatás érdekében kerülhet sor. A jogosultság indokának

megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.

A képfelvételekhez kapcsolódó, nem automatikus adatkezelési műveletek (visszanézés, adathordozóra kimentés, továbbítás, egyedi törlés) tényéről, indokáról és idejéről, valamint az adatkezelési műveletet végző és a felvételeket megismerő személyéről az Adatkezelő adatkezelési felelőse köteles jegyzőkönyvet felvenni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.

## 9. Adatbiztonsági előírások

Az Adatkezelő az Adatalanyok személyes adatainak kezelését olyan informatikai rendszerben és környezetben végzi, amely alkalmas arra, hogy megóvja az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés vagy sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.

A kamerarendszer működtetésével összefüggésben kezelt személyes adatok biztonságának védelméért az Adatkezelő szervezetén belül az erre kijelölt személy/személyzet felelős. E feladata ellátása keretében a felelős

- megteszi a kamerarendszer biztonságának megteremtéséhez és fenntartásához szükséges hálózati, hardver- és szoftvervédelmi intézkedéseket (hozzáférési jogosultságok kiosztása, érvényesítése és nyilvántartása, jelszóvédelem, vírusvédelem stb.);
- biztosítja a kamerarendszer folyamatos és zavartalan működését.

A képfelvétel megtekintésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni, hogy illetéktelen személy ne láthassa a kameraképet, ennek érdekében a monitort lehetőség szerint elzárt, kulccsal vagy biztonsági kóddal nyitható helyiségben célszerű elhelyezni. Abban az esetben, ha a monitor zárt helyiségben elhelyezése nem lehetséges és a biztonságért felelős személy a pultot őrizetlenül hagyja, ki kell jelentkeznie a kameraszoftverből vagy zárólnia kell a képernyőképet.

Képernyőképről további felvétel, ideértve a más eszközzel (pl. telefon) készített felvételt is, nem készíthető.

A rögzítőegység elhelyezésekor alapvető cél, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá, ennek érdekében minden fizikai biztonsági intézkedést meg kell tenni. Az adatokat az adatvesztés elkerülése érdekében redundáns módon kell tárolni.

## 10. A személyes adat jogosultját megillető jogok:

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- a.) **tájékoztatáshoz való jog:** Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Adatalany részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az Adatalany jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.
- b.) **helyesbítéshez való jog:** Az Adatalany jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Adatalany jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- c.) **elfeledtetéshez (törléshez) való jog**: Az Adatalany jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Adatalanyra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, illetve abban az esetben, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték.
- d.) **adatkezelés korlátozásához való jog**: Az Adatalany jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában kérelmezze a személyes adatainak kezelésére vonatkozó korlátozást.
- e.) **adathordozhatósághoz való jog**: Az Adatalany jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.
- f.) **tiltakozáshoz való jog**: Az Adatalany jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 11. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy az Adatkezelő megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <http://naih.hu>

#### 12. Érdekmérlegelési teszt eredménye

A Récsei Center Bevásárlóközpont területén történő elektronikus képi megfigyelés esetén a jogos érdek a vagyonsvédelem és a személyek védelme. Ezen jogos érdekek nem csak az Adatkezelő által elfogadott jogos érdekek, hanem lényegét tekintve társadalmi érdekek is. A rendkívüli események bekövetkezése esetén az adatkezelés bizonyítékként szolgálhat, a rögzített képfelvételek felhasználása a hatályos jogszabályokkal összhangban történik. Az Adatkezelő adatkezeléshez fűződő érdeke valós és jogos.

Az adatkezeléssel elérni kívánt cél olyan technikai eszközök alkalmazását követeli meg, amelyek nemcsak alkalmasak, de elengedhetetlenek ahhoz, hogy az adott személyt és cselekményét felismerjék, illetőleg az eset kivizsgálásához kapcsolódó információkat közvetítsék. A technika mai állása szerint nincsen olyan kevésbé korlátozó eszköz, amely az Adatkezelő jogos érdekét szolgálná.

Az adatkezelés korlátozza az érintettek személyes adataival való önrendelkezéshez való jogát, azonban ezen jog nem tekinthető abszolút és korlátozhatatlan alapjognak. Az Adatkezelő személy- és vagyonvédelemhez fűződő érdeke jogilag és társadalmilag is elismert, így a korlátozás arányosságának megítélésakor meg kell állapítani, hogy az ezen jogos érdekekhez fűződő társadalmi érdek erősebb, mint az önrendelkezéshez való jog.